



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE VERAGUAS
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

EL USO DEL MÉTODO DE INTERACCIÓN DOCENTE- ESTUDIANTE Y
SUS TÉCNICAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN EL TÉCNICO
CON FORMACIÓN ESPECIAL EN INGLÉS

POR:

HILDA OLAVE DE DONOSO

9-124-1584

**Trabajo de graduación
presentado para optar por el
título de Maestría en Docencia
Superior.**

2004

10929

obispo del antio

21 JUL 2004

TH

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación es dedicado, con mucho cariño, a las siguientes personas:

- **A mis queridos padres Teodolindo y Silveria.**
- **A mis adorados hijos William, Yuliana y Xavier.**
- **A mi amado esposo Nemesio**
- **A mi tierna y bella nieta Marhiam.**
- **A mis familiares y amigos**
- **A todos los docentes y estudiantes que sienten el interés de enseñar y aprender inglés en forma interactiva, con lo cual permiten un aprendizaje libre, natural, activo y eficaz.**

AGRADECIMIENTO

- * A Dios, nuestro Padre, quien nos ilumina y acompaña siempre.**
- * A mis inolvidables y adorados padres Teodolindo y Silveria, cuyo silencio y anhelo fueron mi razón para persistir y culminar cada una de mis metas.**
- * A mis profesores asesores Patricia Hayes de Hernández y Nádila Sanjur.**
- * A todas las personas que contribuyeron a la realización de este trabajo.**

	Páginas
ÍNDICE DE CUADROS	viii
INTRODUCCIÓN	1
RESUMEN	4
SUMMARY	5
I. ASPECTOS GENERALES	6
1.1. Presentación del problema	7
1.2. Justificación	10
1.3. Hipótesis	12
1.4. Definición de palabras	13
1.5. Importancia de la investigación	14
1.5.1. Objetivo general	15
1.5.2. Objetivos específicos	16
II. MARCO TEÓRICO	17
III. METODOLOGÍA	31
3.1. Diseño	32
3.2. Instrumentación	33
3.3. Población estudiada	33
IV. RESULTADOS	35
4.1. Introducción	36
4.2. Observaciones	36
4.3. Resultados de la investigación	37
4.3.1. Encuesta a los estudiantes del Técnico con Formación en Inglés	37
4.3.2. Encuesta a los profesores del Técnico con Formación en Inglés	44
4.4. Limitaciones	49
V. PROPUESTA	51
5.1. Introducción	52
5.2. Justificación	52
5.3. Objetivos	53
5.3.1. Generales	
5.3.2. Específicos	
5.4. Contenido de la propuesta	54
5.5. Propuesta didáctica del seminario taller para docentes y	55

estudiantes del Técnico con Formación en Inglés, en el Centro Regional Universitario de Veraguas.	
5.5.1. Contexto	56
5.5.2. Beneficiarios, recursos y costos	57
5.5.3. Diseño del seminario taller	57
5.5.4. Cronograma de actividades	59
CONCLUSIONES	60
RECOMENDACIONES	63
BIBLIOGRAFÍA	65
ANEXOS	67

ÍNDICE DE CUADROS

Nº	CUADROS	Páginas
1.	Aplicación de métodos y técnicas activos por los profesores, según los estudiantes.	37
2.	Métodos más utilizados por los profesores, según los estudiantes de los turnos de la tarde y la noche.	38
3.	Métodos sugeridos por los estudiantes para lograr un aprendizaje activo y efectivo.	39
4.	Las técnicas aplicadas por los profesores en el aula de clases.	40
5.	Opinión de los estudiantes en cuanto al avance en el aprendizaje y comunicación en inglés en forma espontánea y fluida.	42
6.	Opinión de los docentes sobre el aprendizaje y comunicación de los estudiantes, en inglés, en forma espontánea y fluida, durante las clases.	44
7.	Métodos más utilizados por los docentes en sus clases.	45
8.	Técnicas más aplicadas por los docentes en sus clases.	46
9.	Métodos y técnicas más recomendados por los profesores para que los estudiantes participen activamente y se comuniquen en forma espontánea y fluida.	47
10.	Opinión de los profesores sobre el avance de los estudiantes en el aprendizaje y comunicación en inglés en forma espontánea y fluida.	48

INTRODUCCIÓN

Hoy en día, la educación está en constantes cambios científicos, tecnológicos, culturales y académicos, por ello, que esta investigación se orienta al uso del método y sus técnicas de interacción docente – estudiante, que permite al estudiante aprender a buscar su propio conocimiento y, por ende, participar en pequeños debates con los docentes y compañeros en el aula de clase. Es decir, estudiantes callados y sumisos que no se atreven a participar, ahora tienen la libertad de aclarar sus dudas y aportar sus ideas y conocimiento en forma interactiva.

Esta investigación consta de cuatro capítulos que recogen e informan datos importantes sobre el uso del método de interacción docente-estudiante y sus técnicas activas.

El capítulo N°1 presenta el problema que motivó a la realización de esta investigación, la justificación, la hipótesis, definición de palabras y los objetivos específicos.

El capítulo N°2 presenta información valiosa de lo relacionada con el uso del método de interacción docente – estudiante y sus técnicas, descrita por diversos importantes autores.

El capítulo N°3 explica la metodología empleada en la investigación, el diseño y los instrumentos.

El capítulo N°4 informa los resultados de observaciones y las encuestas a los docentes y estudiantes.

Además, se presentan las conclusiones y recomendaciones sobre el uso del método de interacción docente estudiante.

El capítulo N°5 presenta una propuesta didáctica con su justificación, objetivos generales y específicos y contenidos.

El uso del método interacción docente – estudiante y sus técnicas promueve una adquisición del conocimiento eficaz y activo donde los estudiantes se atreven a participar sin temor. Por eso, que se espera continuar investigando más sobre este método y otros que contribuyan a obtener un proceso de enseñanza – aprendizaje satisfactorio y exitoso.

RESUMEN

Los estudiantes que estudian inglés como segundo idioma requieren métodos y técnicas activos que los motiven a tener una comunicación oral y escrita en una manera natural. Debido a este factor tan importante, la Autora de esta investigación logró información valiosa de diferentes autores sobre el uso del método de interacción entre educadores y estudiantes aplicando técnicas efectivas que permitan a los estudiantes interaccionar con la información dada en una manera libre y espontánea durante las clases de Inglés. Es importante señalar que los educadores tienen que tomar en cuenta que los estudiantes deben aprender por sí mismos. Esto significa que ellos necesitan buscar su propio conocimiento leyendo, subrayando, resumiendo y analizando las ideas más relevantes de acuerdo con la información o tema que están estudiando. Así, los educadores deben guiarlos a través de técnicas y estrategias que animen a los estudiantes a realizar lo mejor de ellos mismos. Para lograr este objetivo, los educadores deben permitir a sus estudiantes que participen y compartan el conocimiento que han aprendido o adquirido en una forma interactiva con sus compañeros de clase. Después de haber aplicado una encuesta a los estudiantes y educadores que están en el Técnico en Inglés, la investigadora pudo observar que la mayoría de los profesores aplican el método de interacción y sus técnicas, puesto que los estudiantes se sienten libres al participar y usar el idioma inglés con sus compañeros y profesores a través de conservaciones, debates, entrevistas, opiniones y comentarios durante las clases de Inglés.

SUMMARY

Students who study English as a second language require active methods and techniques that motivate them to have an oral and written communication in a natural way. Due to this important factor, the author of this research got valuable information from different authors about the use of the interaction method among students and teachers and its effective techniques that let students interact with the given information in a free and spontaneous way during the English class. It's important to state that teachers have to take into account that students must learn by themselves. It means that they need to look for their own knowledge reading, underling, summarizing and analysing the most relevant ideas according the information they are studying. So, teachers have to guide them through some techniques and strategies to foster their students to do the best. To get this objective, teachers must allow students to participate and share the knowledge they have acquired in an interactive way with their classmates. After having applied a survey to the students and teachers who are in the technical English, the researcher could observe that most of the teachers apply this method and its techniques since the students feel free to participate and use the English language with their classmates and teachers through conversations, debates, discussions, interviews, opinions, and comments during the classes.

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. Presentación del problema.

El lenguaje es un instrumento especial que permite la comunicación entre los seres humanos. A través de este medio, el hombre expresa sus intenciones, deseos, sentimientos, saber y experiencias de persona a persona. De acuerdo con la posibilidad de comunicación con los otros, aumentan las oportunidades individuales para sobrevivir.

Debido a la necesidad de comunicación y comprensión entre los individuos, se requiere la enseñanza y el aprendizaje de un idioma. En Panamá, se necesita, con prioridad, una activa enseñanza y aprendizaje del inglés, como segunda lengua, por la posición de tránsito, la zona canalera, la emigración, el libre comercio, la globalización y los aspectos referentes al uso de tecnología en la actualidad.

Hoy en día, los panameños reconocen la importancia de aprender un segundo idioma, por lo cual los padres de familia, los directores, los profesores, los estudiantes, los comerciantes y el público en general exigen, cada vez más, un proceso de enseñanza y aprendizaje activo, que permita y promueva una comunicación eficaz y fluida en Inglés. El Ministerio de Educación ha considerado pertinente impartir este idioma desde las escuelas primarias y secundarias hasta el nivel superior, con el objeto de lograr que muchos panameños puedan desenvolverse y comunicarse en inglés como lengua extranjera.

Los docentes que imparten la asignatura de Inglés, como segundo idioma, están interesados en aplicar métodos y técnicas activos, que motiven el deseo de aprender esta lengua. Los estudiantes con mayor interés en adquirir y dominar este idioma ingresan en la Licenciatura o en el Técnico en Inglés en las universidades. Sin embargo, manifiestan

que en los dos primeros años confrontan grandes dificultades para entender, comprender y hablar en inglés. No obstante, al terminar su carrera, expresan satisfacción y dominio del inglés, pero, lamentablemente, estos alumnos representan un porcentaje mínimo del total de los panameños.

Para que un mayor porcentaje de los panameños desee y logre aprender inglés, para una comunicación efectiva y fluida, en forma oral y escrita, se necesita la aplicación de métodos y técnicas activas, lo cual sustentan personas interesadas en una buena enseñanza - aprendizaje en las aulas.

Batista (1999) considera que: El método didáctico de interacción docente-estudiante y sus técnicas de enseñanza-aprendizaje promueve la comunicación auténtica, ya que propicia la interacción al fomentar el diálogo totalmente horizontal entre todos los que participan en la clase. Este método activo permite que el facilitador y el participante intervengan en el desarrollo y desenvolvimiento de la clase, para acceder, construir, comprender y transferir los conocimientos más significativos y relevantes. A través de este método, el facilitador promueve el pensamiento divergente que le permite sentirse responsable y activo en su aprendizaje, porque ambos necesitan los conocimientos previos del material para lograr la interacción oral y escrita durante las clases.

Torre (1993) afirma que: “El diálogo anima y promueve la comunicación directa con otros y, así, una persona aprende a utilizar la analogía personal, identificarse con una palabra o concepto y expresarse desde los múltiples significados de los conceptos. De igual manera, la dramatización es una de las estrategias más poderosas para desarrollar la

creatividad. Finalmente, para despertar el interés en nuestros estudiantes está la discusión y diálogo”.

La enseñanza activa-creativa es de naturaleza flexible y adaptativa, ya que toma en cuenta las condiciones del contexto y organiza la acción atendiendo a las limitaciones, intereses y capacidades de los participantes. El docente tiene la libertad de seleccionar las actividades activas de acuerdo con su grado y nivel, para propiciar la comunicación efectiva de su clase. Para ello, se vale de algunas técnicas como las mencionadas por Díaz (1999): “La exposición dialogada, discusión en clase, interrogatorios y conversatorios. Estas técnicas permiten que los estudiantes y el docente conversen sobre sus ideas en forma libre y espontánea, sobre temas que ambos, tanto docente como estudiantes, previamente han leído, accesado, construido y comprendido, para que puedan transferir los aspectos más relevantes durante el desarrollo de la clase promoviendo la comunicación efectiva.

Estas técnicas de interacción docente-estudiante son muy importantes ya que eliminan la unidireccionalidad, el autoritarismo y las posiciones prepotentes por parte de los docentes que no permiten la comunicación activa a los interesados en el aprendizaje, donde ellos sólo llevan el control de la clase provocando pasividad, aburrimiento y desilusión en los estudiantes”.

Según Batista (2000), la didáctica se estudia y aprende para enseñar mejor y favorecer aprendizajes significativos en los estudiantes durante el desarrollo de las clases. El objeto de estudio de la didáctica es la enseñanza, pero hoy no basta con saber enseñar; hay que conocer los procesos cognitivos que el estudiante desarrolla para aprender.

Actualmente, los docentes de todos los niveles, desde preescolar hasta el nivel superior, requieren realizar las prácticas docentes durante sus estudios, con el fin de generar y validar conocimientos que les permitan mejorar su propio desempeño docente.

El docente de ahora necesita aplicar el grado de interacción docente-estudiantes y estudiante-estudiante para promover interés, dinamismo, comunicación y desenvolvimiento en el desarrollo de sus clases, con el objeto de acceder a los conocimientos más significativos para comprenderlos y construirlos.

El problema presentado en este estudio se basa en la necesidad que tiene el estudiante de comunicarse en inglés, en forma oral y escrita. Esto requiere que el docente aplique métodos y técnicas de interacción docente-estudiante para promover la comunicación efectiva, fluida y espontánea de los participantes en la carrera de Técnico de Inglés. Por lo expuesto anteriormente, se formula el siguiente cuestionamiento:

1. ¿Usan los docentes el método de interacción docente-estudiante para promover la comunicación en inglés, en forma fluida, efectiva y espontánea, en los estudiantes del Técnico con Formación en Inglés?

1.2. Justificación.

El idioma inglés es el más usado en el universo. Por lo tanto, Panamá requiere una enseñanza activa y un aprendizaje efectivo de este idioma, como segunda lengua, para lograr la comunicación con las demás personas. Además, el País tiene una posición geográfica excelente con un gran tránsito en la zona canalera, que permite la llegada de

muchos turistas y personas de negocios que necesitan mantener una comunicación en inglés como segundo lenguaje.

El inglés es una lengua fundamental en la promoción del turismo, para realizar estudios en el extranjero, negocios internacionales, investigaciones técnicas y científicas, etc., debido a lo cual se imparte desde el Jardín de Infancia hasta el nivel superior, de acuerdo con el sistema educativo de Panamá.

Los participantes y facilitadores en inglés, de todas las escuelas y universidades, están tomando conciencia sobre la importancia y necesidad de su enseñanza activa y aprendizaje efectivo como segundo idioma, ya que la persona que adquiere el dominio de esta lengua tiene mejores oportunidades en la vida personal y profesional, porque sabe que con dos idiomas se pueden conseguir más oportunidades para superarse y un mejor empleo, no solamente en el extranjero, sino también en Panamá.

El conocimiento y dominio del inglés permite la fácil comunicación con países cuyo idioma no es el español, ya que sus habitantes también pueden comunicarse a través del inglés. Por esta razón, la mayoría de las personas desea que el inglés sea enseñado en forma activa, espontánea, natural, que involucre más la participación de los estudiantes o participantes, hasta que logren un aprendizaje efectivo donde comprendan y puedan comunicarse en forma oral y escrita.

El uso de métodos didácticos de interacción docente-estudiante permite una enseñanza y un aprendizaje activo y comunicativo, que promueve ese dominio satisfactorio y efectivo del inglés como segunda lengua. Por consiguiente, los participantes en cada curso de Inglés anhelan recibir técnicas activas que los motiven a

utilizar el lenguaje que están aprendiendo, puesto que ellos quieren comunicarse en inglés y demostrar que hablan y dominan otro idioma.

Este trabajo es importante, porque pretende recopilar información valiosa sobre métodos y técnicas didácticos de interacción docente-estudiante, que promuevan un aprendizaje efectivo a través de una enseñanza activa donde docentes y estudiantes analicen, comprendan, reflexionen, interactúen con entusiasmo e interés durante el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés.

1.3. Hipótesis.

En esta investigación, se planteó la siguiente hipótesis:

“El uso del método didáctico de interacción docente-estudiante y de sus técnicas de enseñanza-aprendizaje permite una comunicación activa y efectiva en los estudiantes del Técnico con Formación Especial en Inglés”.

A continuación, las variables que se derivan de la hipótesis planteada:

Variables dependientes

- Comunicación en forma oral y en inglés.
- Rendimiento de la población estudiantil.
- Perfeccionamiento docente

Variables independientes

- Métodos y técnicas de enseñanza-aprendizaje
- Número de estudiantes por grupo, según nivel
- Interés por los estudiantes
- Motivación del docente
- Número de oportunidades de especialización y actualización

1.4. Definición de palabras.

Para comprender mejor el trabajo de investigación, se definen algunos términos utilizados en su desarrollo.

Comunicación humana: Es un proceso donde dos o más personas se pueden entender satisfactoriamente en forma verbal o escrita. A través de ella se logran mejores resultados y desarrollo no solamente en forma personal, sino también para beneficio de un país.

Estrategias metodológicas: Son formas que el docente define para lograr, efectivamente, un aprendizaje. Hay atención individual, tutoría, etc.

Facilitador: Es una persona que cumple funciones docentes en el ambiente de aprendizaje. Facilita las interacciones interpersonales, organiza el proceso de orientación-aprendizaje centrado en el participante, todo en un ambiente de horizontalidad y participación entre iguales, en el cual, también, él aprende, enriquece sus conocimientos y experiencias y modifica sus compartimentos.

Lenguaje: Es un sistema de símbolos vocales por medio del cual la comunicación es lograda entre miembros de la misma cultura.

Métodos didácticos: Son los procedimientos, formas verbales y modos lógicos y adecuados para lograr un fin determinado, que es el aprendizaje del estudiante. Además, conducen la actividad del docente hacia el logro de objetivos pedagógicos y educativos para favorecer la actividad mental constructiva del estudiante, para que acceda al conocimiento que se le está facilitando y lo construya.

Participante: Es una persona con derecho fundamental de participar activamente en todas las etapas de su aprendizaje; además, es considerado como el primer y principal recurso en la situación de aprendizaje.

Técnicas docentes: Son los instrumentos que el docente aplica para hacer más efectiva su labor docente. Hay técnicas activas, participativas, grupales, presenciales, etc.

1.5. Importancia de la investigación.

Esta investigación es significativa, porque pretende resaltar la aplicación del método didáctico de interacción docente-estudiante y sus técnicas de enseñanza-aprendizaje, que promueven el interés y entusiasmo en la participación oral y escrita en inglés como segundo idioma. Además, el uso continuo de este método y sus técnicas lleva a los participantes a lograr una comunicación fluida y espontánea.

La información obtenida en esta investigación contribuirá a que los facilitadores que imparten el curso de Inglés como segundo idioma se interesen, motiven y apliquen este método y sus técnicas de interacción docente-estudiante en un mayor porcentaje de sus clases, lo que propiciará la participación y comunicación activa, fluida y espontánea que todo participante desea.

Cabe destacar que el uso de este método y sus técnicas de interacción docente-estudiante promueve un clima de confianza y seguridad del participante mismo, con el docente y sus compañeros, y crea un ambiente natural que permite a los participantes formular y contestar preguntas, plantear opiniones, generar ideas, sentimientos y realizar

comentarios sobre el contexto en estudio, lo cual provoca una comunicación activa con fluidez y espontaneidad.

Cada día, los docentes requieren capacitarse y actualizarse sobre la enseñanza activa para estimular y motivar a los estudiantes a aprender y comunicarse, en inglés, en forma fluida y espontánea. De esta manera, los facilitadores en el idioma inglés evitarán que los participantes manifiesten frustración por la imposibilidad de lograr mantener una comunicación o conversación en inglés con otra persona que habla este idioma.

Es importante señalar que la Universidad de Panamá, sede de Santiago de Veraguas, brinda, actualmente, diferentes cursos de diplomados, postgrados y maestrías, donde se actualizan y aplican métodos, técnicas, estrategias y enfoques activos de enseñanza-aprendizaje para lograr un beneficio total en los estudiantes y docentes. Además, se desea destacar que el aprendizaje depende de la enseñanza y, para enseñar bien, se debe conocer cómo se producen los procesos de aprendizaje para que los participantes apliquen la interacción con el docente y el compañero a través del desarrollo de la clase, a fin de lograr un aprendizaje activo comunicativo.

Los siguientes objetivos orientaron esta investigación:

1.5.1. Objetivo general:

- ▲ Evaluar la efectividad del método didáctico de interacción docente-estudiante y sus técnicas de enseñanza-aprendizaje, que promueven una comunicación activa en el idioma inglés.

1.5.2. Objetivos específicos:

- ⤴ Identificar los métodos y técnicas aplicados por los docentes en el Técnico de Inglés.
- ⤴ Evaluar la frecuencia con que el docente aplica el método de interacción docente-estudiante.
- ⤴ Evaluar el grado de aceptación de los profesores y estudiantes en cuanto al uso del método de interacción docente-estudiante y sus técnicas.
- ⤴ Determinar el rendimiento oral y escrito en los estudiantes utilizando el método de interacción docente- estudiante y sus técnicas de enseñanza-aprendizaje.
- ⤴ Orientar a los docentes acerca de la importancia del uso y aplicación del método de interacción docente-estudiante, como un aporte de esta investigación a la docencia en la enseñanza en el Técnico en Inglés en el Centro Regional Universitario de Veraguas.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

En esta investigación descriptiva, se enfoca la necesidad de aplicar una enseñanza activa que promueva un aprendizaje efectivo, donde se involucre la interacción docente-estudiante durante el mayor tiempo posible de las clases, para lograr una comunicación fluida y espontánea en inglés como segundo idioma. Es importante señalar que hay fuentes de información muy valiosas que se refieren al tema. Los siguientes libros y artículos que aquí aparecen han sido consultados y analizados para resaltar la importancia del uso de métodos y técnicas didácticos de interacción docente-estudiante, que promuevan un proceso de enseñanza-aprendizaje efectivo, activo y comunicativo.

Batista (1999) considera que:

“Para lograr aprendizajes significativos y relevantes de mayor calidad en el nivel superior, el docente tiene que orientar a los estudiantes de tal manera que utilicen su actividad mental constructiva cuando se deciden a interactuar, primero con el material de estudio, accedendo, construyendo y aplicando los aspectos más significativos y luego interaccionando y fomentando el diálogo con el profesor y compañeros en su ambiente de aprendizaje en forma cooperativa y colaborativa”.

El docente orienta su enseñanza a través de tres procesos didácticos que son de heteroestructuración, interestructuración y socioestructuración.

El proceso de heteroestructuración se da cuando el docente facilita el conocimiento apoyándose en un medio educativo bien seleccionado, organizando y estructurando, motivando al estudiante a que estructure, entienda y comprenda el conocimiento. El docente en este proceso aplica su conocimiento en forma activa de tal forma que el estudiante con interés y motivación participe activamente.

El proceso didáctico de auto estructuración ocurre cuando el docente orienta a los estudiantes para que aprendan en forma independiente interactuando con el material de estudio brindado por él. Así, el estudiante demuestra autodisciplina e iniciativa personal, para aprender por sí mismo los conocimientos relevantes.

El proceso de socioestructuración permite que los estudiantes construyan en interacción las ideas más significativas y relevantes sobre el material con los compañeros, entre sí y con el facilitador. Este proceso cooperativo-colaborativo es quizás uno de los más significativos ya que permite la comunicación en grupos pequeños y después la socialización del conocimiento en forma general, desarrollando la comunicación activa entre los estudiantes y con la ayuda del docente.

De la Torre, et al. (1997) considera que:

“Cada docente tiene que tomar en cuenta métodos, técnicas y estrategias para la enseñanza activa, que motiven al estudiante a participar en el transcurso de cada clase, ya que el docente, en vez de pasar mucho tiempo explicando, tiene que implicar a los estudiantes y animarlos a la interacción docente-estudiante y estudiante-estudiante para lograr una comunicación efectiva y socializar la información del tema tratado”.

El alumno aprende de sus compañeros tanto como del profesor, por tal razón hay que brindarle esa oportunidad de expresar sus ideas e intercambiar opiniones, ya que a veces poseen información importante que el docente no tiene. A través de una enseñanza activa el estudiante que participa siente que aprende más, ya que se toma en cuenta sus ideas, opiniones, comentarios y, así, el tiempo de clase se hace más provechoso.

Cada docente tiene que tomar en consideración que la teoría aburre, la práctica cansa, pero el diálogo anima. Esta es vivida en la realidad de las aulas universitarias. Por

lo tanto, hay que promover el diálogo, la conversación, la interacción docente-estudiante y estudiante-estudiante con el objetivo de lograr el aprendizaje deseado.

Según Batista (1999), el método de interacción docente-estudiante y su técnicas de enseñanza-aprendizaje busca que entre el facilitador y todos los participantes surja la más auténtica comunicación, se fomente un diálogo horizontal para lograr un aprendizaje efectivo.

El significado educativo del método de interacción docente-estudiante puede ser definido como el proceso de comunicación entre el docente y el alumno, en el cual ambos intervienen para acceder al conocimiento, construirlo, comprenderlo y transferirlo a través de conversaciones activas en el aula de clase. Este método incentiva la participación del alumno y, a la vez, elimina la posición en la cual el docente realiza un monopolio de conocimientos. Éste tiene que propiciar la interacción produciendo conflictos cognitivos o sociocognitivos en el alumnado, de tal forma que despierte reacciones y promueva el pensamiento divergente, para lograr la comunicación directa, activa y efectiva.

Este método didáctico tiene técnicas activas, dinámicas que cada docente tiene que aplicar para lograr la comunicación e interacción entre el alumnado, como las siguientes:

La exposición dialogada: Es una técnica que permite que el docente realice un discurso continuo e integrado, de tal manera que sea compartido, ampliado y contemplado con los estudiantes, a través de interrogatorios, opiniones, comentarios y retrocomunicaciones. Con esta técnica, el docente promueve la participación activa del

docente-estudiante y estudiante-estudiante, para lograr un mejor aprendizaje de los conocimientos más significativos.

La discusión en clase: Es una técnica que propicia el análisis grupal de un tema, por parte de los alumnos, orientados por el docente. Motiva a los alumnos a participar libremente y expresar sus ideas, opiniones y pensamientos, lo cual favorece un ambiente democrático-participativo.

El interrogatorio: Es otra técnica didáctica. Al inicio de la clase, se hacen preguntas debidamente planificadas y dirigidas para que el estudiante interactúe mediante sus respuestas, después de haber accedido a los conocimientos relevantes, previamente, en casa. Esta técnica de enseñanza estimula la reflexión y tiene una función diagnóstica de las dificultades y deficiencias en el aprendizaje, en los alumnos. Contribuye a verificar los conocimientos adquiridos, al repaso, a la recapitulación y síntesis de lo que ha sido estudiado, asimilado y explicado en clase. Requiere que el docente y los estudiantes tengan información de los temas de manera previa para que se den las preguntas y respuestas en forma activa y efectiva.

La técnica de comentarios. Consiste en un intercambio de ideas en forma natural y espontánea, de confianza, entre docente-estudiante y estudiante-estudiante. Requiere un cierto nivel de conocimientos previos del tema por parte del docente y del estudiante. Está considerada como una de las técnicas más completa y efectiva para el aprendizaje, puesto que brinda la oportunidad al alumno de participar libremente contestando o formulando preguntas al docente y a sus compañeros, y de aclarar ciertas dudas sobre el

tema tratado, reforzando, así, el aprendizaje en un clima de mucha confianza, seguridad y respuestas.

Es importante destacar que el aprendizaje significativo, según Áusubel, ocurre cuando un nuevo material de estudio tiene significado y relación con los conocimientos previos y se adecua al desarrollo psicológico, social y cultural de los estudiantes. Además, Áusubel plantea que el docente tiene que averiguar lo que el alumno sabe, a través de pruebas diagnósticas donde involucre la participación activa de éste y le permita la libertad de expresión y comunicación de los contenidos en estudio. Después, el docente puede enseñar los temas usando una metodología que involucre la interacción de ambos durante el proceso de enseñanza-aprendizaje con el fin de lograr la comunicación y participación deseada.

Se considera que las ideas organizadas permiten avanzar en el aprendizaje enlazando la nueva información con los conocimientos previos, y que los estudiantes interactúen con el docente y sus compañeros reflexionando y exponiendo las ideas, opiniones, comentarios y conocimientos más significativos de cada clase. (Áusubel (1994) En: Batista, 2000).

Castoria (1996) considera que la teoría de Piaget basada en el aprendizaje constructivista requiere del apoyo del docente para que estimule y motive al estudiante a aprender construyendo e interaccionando con el material de estudio hasta lograr una relación, acceso, construcción, elaboración y análisis de las ideas relevantes para, después, cooperar con el docente y compañeros de clase hasta lograr una comunicación activa y efectiva.

También, establece que existen componentes importantes en el aprendizaje constructivista, donde el docente tiene que estimular a los estudiantes para que pongan en práctica su actividad mental constructiva y ejecuten un proceso de organización, aceptación, asimilación, acomodación y equilibrio para lograr una interacción con la realidad aplicando los conocimientos físicos, sociales y lógico-matemáticos. Además, se considera que cada estudiante tiene que pasar por tres etapas, que son: sensomotora, concreta y formal, para que desarrollen los conflictos cognitivos y sociocognitivos. En estas etapas de desarrollo cognoscitivo, las personas pasan de los esquemas sensomotores a los concretos y de éstos a los formales. En cada una de ellas, los esquemas se consolidan y forman una estructura cognoscitiva mucho más estable, permanente y coherente.

Esto significa que todas las personas, para actuar, pensar y sentir, requieren esquemas, los cuales utilizan en cada una de estas etapas para interaccionar y lograr el aprendizaje deseado.

Piaget, en su teoría, afirma que los estudiantes aprenden en permanente interacción con la realidad, en su verdadero ambiente. Por ello, los educadores deben crear las situaciones más idóneas de aprendizaje para que los estudiantes adquieran el conocimiento en una manera activa, reflexiva y constructiva.

La esencia de esta teoría del aprendizaje está en sus enfoques constructivista, interaccionista y relativista; es decir que, según esta teoría las personas aprenden construyendo los conocimientos. Existe una permanente interacción entre el que enseña y el que aprende el conocimiento, sin sugerencia o determinismo entre estos dos

componentes en el acto de conocer, sino una relativa influencia de uno sobre el otro: sujeto y objeto de conocimiento se influyen y transforman mutuamente.

En el momento del aprendizaje, el estudiante tiene que realizar una profunda y auténtica interacción utilizando su actividad mental constructiva, que debe dar como resultado una comunicación efectiva a través de su participación activa, que permite una transformación o cambio cualitativo en los esquemas de conocimientos y el desarrollo de la estructura cognoscitiva.

La teoría de Vigotsky se basa en el aprendizaje sociorreconstructivista o sociocultural, donde el estudiante tiene que aprender a través de la mediación social de otras personas que han interiorizado los mismos conocimientos. Por tal motivo, hay que tomar en cuenta componentes importantes, tales como: la mediación sociocultural, la zona de desarrollo próximo, el desarrollo de las funciones o procesos psicológicos superiores y la aproximación de los conocimientos espontáneos y científicos. Además, establece que a través de la relación sociocultural se interiorizan instrumentos mediadores psicológicos que les permiten una mejor organización cognitiva en forma reflexiva y crítica.

Lo que se desea es que el estudio y análisis de cada uno de estos componentes permite hacer, con posterioridad, generalizaciones; o sea, observar hasta que punto estos conocimientos se puedan utilizar.

Esta teoría considera que la interacción social y el instrumento lingüístico son factores decisivos para comprender el desarrollo cognoscitivo que posibilita el desarrollo intelectual del conocimiento. Esto quiere decir que, después de que el estudiante

interactúe con el material o temas asignados, tiene que llevarlo a una interacción social con sus compañeros y docentes, mediado por herramientas, para que estos instrumentos o signos le ayuden a lograr una mejor crítica, reflexión y apropiación del aprendizaje.

La teoría de Vigotsky es sociocultural, porque sostiene que todo conocimiento social, para ser interiorizado interpersonalmente, primero debe ser aprendido en interacción, o sea, con otros en forma interpsicológica o interpersonal. Pero, al mismo tiempo, para que la cultura sea críticamente asimilada y aprendida por las personas, ésta debe ser interiorizada por los sujetos que aprenden, proceso éste que implica una socio-reconstrucción de los significados por parte del sujeto para desarrollar sus procesos psicológicos superiores y organizar, en forma cualitativa, una mejor actividad mental; es decir, formas de conciencia más pensantes y reflexivas.

Batista (1999) establece que los métodos didácticos se basan en la orientación y procedimientos lógicos y acuerdos que permiten al docente lograr un fin determinado: el aprendizaje del estudiante.

Los métodos didácticos también son denominados métodos de enseñanza, ya que el docente, a través de ellos, orienta diferentes procesos didácticos de enseñanza y de aprendizaje para motivar la actividad mental constructiva del estudiante, para que acceda al conocimiento que se le esté facilitando y lo construya. Cada método tiene sus propias técnicas.

Según este autor, las técnicas didácticas son formas y modos específicos de enseñar bajo la orientación general del método. Las técnicas se ejecutan con más actividad para lograr el aprendizaje de los estudiantes. Cada docente que quiere lograr el

aprendizaje activo, significativo, aplica varias técnicas para llegar a los diferentes estudiantes, ya que cada uno de ellos tiene diversas formas de aprender a aprender. A través del método interacción de docente-estudiante, el facilitador ejecuta técnicas activas donde se construyen y analizan las ideas más significativas de cada clase, hasta que el docente alcance su objetivo: que los estudiantes, primero, logren en forma individual acceder a los conocimientos y, después, en forma grupal-cooperativa socialicen las ideas y los aspectos más importantes. Se crea así, un ambiente de confianza y de comunicación activa y significativa.

Batista considera que un buen docente es aquel que sabe enseñar para que sus estudiantes aprendan aplicando los conocimientos relevantes a través de una efectiva comunicación. Enseñar es ayudar, pedagógicamente, a que otros accedan, construyan y apliquen los conocimientos más importantes; por eso, esta actividad pedagógica tiene que realizarse con suma competencia docente y profesional. Para lograr esto, Coll (1996) establece que el educador tiene que estimular a cada alumno para que utilice el proceso de construcción del conocimiento como un fenómeno fundamental individual, de manera que cuando el educador esté enseñando el contenido del tema, el estudiante pueda interactuar exponiendo sus ideas, opiniones o aclarando dudas sobre la información estudiada.

El docente realiza una labor de orientador, guía o facilitador del aprendizaje a través de sus enseñanzas. A él le compete crear las condiciones óptimas para que se produzca una interacción constructiva entre el alumno y el objeto de conocimiento, para que se dé una comunicación efectiva y activa en un ambiente libre y de confianza.

Hay que tomar en consideración los procesos escolares de enseñanza-aprendizaje, como los procesos interactivos, donde el alumno interactúa mediante el acceso a los conocimientos más relevantes y su construcción, del material facilitado por el docente, que utiliza métodos y técnicas de enseñanza-aprendizaje para promover la participación e interacción docente-estudiante y estudiante-estudiante hasta lograr el aprendizaje deseado.

Díaz (1996) también establece que el docente tiene que transmitir su enseñanza a través de métodos y técnicas activas. Además, tiene que recordar que el estudiante tiene un papel activo en su propio aprendizaje, pues lo convierte en un proceso constructivo e interactivo en el salón de clases; por lo tanto, hay que motivarlo a que interactúe, primero, con el material facilitado por el docente y, luego, con el docente y sus compañeros mediante sus opiniones sobre las ideas más significativas de la clase.

El proceso de enseñanza tiene que ser interactivo dado que ningún factor actúa aisladamente, sino que se interrelacionan las características del lector o estudiante con las del propio texto o material facilitado por el docente. Tanto es así que el alumno se identifica con su propio estilo personal de interacción con el material de estudio brindado por el docente. Por esa razón, es importante estimular al alumno a utilizar su actividad autoestructurante fuera del aula para que después interactúe en el salón con el docente y compañero, y enfatice que la actividad interpersonal tiene un papel central en el logro del aprendizaje significativo.

De acuerdo con De Los Santos (1997), una buena enseñanza requiere de un papel activo del estudiante en la construcción del conocimiento, destacando con ello la

importancia que tiene sobre su responsabilidad en el estudio y sobre la necesidad de desarrollar las actitudes y destrezas pertinentes para lograr una comunicación y participación efectiva y activa en el aula de clases. Cabe señalar que el docente tiene que reconocer la importancia de la enseñanza activa, pero con la ayuda de los estudiantes para que exista un aprendizaje exitoso. De lo contrario, el docente gastará tiempo y energía tratando de enseñar a estudiantes que no están dispuestos a ejecutar su actividad mental de construir para participar activamente en forma cooperativa y colaborativa.

Es importante destacar que un docente tiene que entender que el aprendizaje significativo se logra cuando los estudiantes acceden al conocimiento nuevo, lo asimilan y construyen organizándolo en los esquemas de conocimientos previos. Después de reconocer este paso importante, el docente debe aplicar el método apropiado y sus técnicas activas y efectivas para obtener el aprendizaje deseado.

Según Monero (1996), un docente activo motiva a los alumnos para que aprendan algunas técnicas y procedimientos, que ellos mismos consideran, se pueden utilizar hasta lograr el aprendizaje deseado. Además, un buen docente debe estimular a los estudiantes para que analicen, reflexionen y apliquen sus conocimientos relevantes hasta lograr un aprendizaje significativo.

Es importante señalar que un buen docente no es aquel que hace alarde de explicar activamente su clase sin haberle brindado, previamente el material de estudio a sus alumnos; sino aquel docente que orienta a sus alumnos para que interactúen con el material, activamente, y, después, con su profesor para aclarar dudas y, a la vez, aportar opiniones sobre aspectos significativos del tema. Después de esta orientación, el docente

tiene que aplicar métodos y técnicas de interacción docente-estudiante para lograr la enseñanza y el aprendizaje deseados.

Según Nisbet (1994), todo docente debe conocer que la enseñanza de métodos y técnicas activos no funciona sin la motivación, participación e interacción con los estudiantes; por lo tanto, el docente tiene que investigar si el alumno interactuó con el texto facilitado, reflexionó y analizó los aspectos significativos sin llegar a la memorización, organizó las ideas relevantes y elaboró resúmenes, para pasar a interactuar con el docente o estudiante-estudiante aplicando procesos cooperativos y colaborativos en el salón de clases y lograr, así, un aprendizaje activo y significativo.

Toda enseñanza del docente tiene que estar ligada al interés de estudio previo de cada alumno para que exista un verdadero aprendizaje. Por lo tanto, el docente que aplica el método y técnica de interacción docente-estudiante y estudiante-estudiante requiere de ese estudio previo para lograr una comunicación y participación activa en el salón de clases.

Bogante (1995) considera que todo docente tendrá éxito en la aplicación del método y técnica de interacción docente-estudiante y estudiante-estudiante si promueve la interacción del alumno, con la información o tema facilitado para que accese y construya los conocimientos más significativos relacionando el nuevo aprendizaje con las experiencias y conocimientos previos que ha adquirido en la familia, la comunidad y la escuela.

Cabe destacar que, para lograr la comunicación deseada y la participación activa de los estudiantes, el docente necesita aplicar los métodos y técnicas de interacción

docente-estudiante, bajo el factor motivacional que es tanto del docente y, principalmente, del estudiante, para la búsqueda y logro de aprendizajes cooperativo-colaborativo, en vez de cooperativo-memorístico y repetitivo.

Molero (1995) establece que los facilitadores de conocimientos necesitan reconocer que, para lograr su objetivo de enseñanza activa y un aprendizaje efectivo de los participantes en su curso, se requiere motivarlos y promover el interés del estudio previo del material o información facilitado por los docentes. De esta manera, se puede aplicar, exitosamente, el método y sus técnicas de interacción docente-estudiante y estudiante-estudiante, y obtener, así, la comunicación efectiva y la participación activa entre los involucrados en la enseñanza-aprendizaje de conocimientos relevantes.

Cualquiera que sea el método o técnica, se requiere el apoyo del alumno. Por tal motivo, un buen docente estimula a sus alumnos para que desarrollen capacidades y habilidades de interacción y tomen conciencia y control de los propios procesos de aprendizaje.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Diseño.

Preocupados por el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como segundo idioma, en este estudio, se analizaron los métodos activos, sus técnicas y estrategias de enseñanza, en cuanto al uso en la interacción docente-estudiante en el programa de Técnico en Inglés.

Para lograr el propósito de la investigación, se tomaron en cuenta los siguientes aspectos:

- ⤴ Selección y análisis de información relevante sobre el método, técnicas y estrategias de enseñanza para lograr una mejor comunicación.
- ⤴ Se planteó una hipótesis sobre el uso de métodos, técnicas y estrategias activos de enseñanza que involucra la interacción docente-estudiante y que promueven una comunicación efectiva en inglés como segundo idioma, en los estudiantes del Técnico de Inglés.
- ⤴ Se tomó en cuenta una muestra de dos grupos de primer año y dos grupos de segundo año que estudian en el Técnico en Inglés, en el Centro Regional Universitario de Veraguas.
- ⤴ Se aplicó una encuesta a los facilitadores y participantes de estos grupos del Técnico en Inglés para analizar y comprobar la aplicación de métodos, técnicas y estrategias de interacción docente-estudiante en inglés como segundo idioma.
- ⤴ Los datos recopilados fueron analizados e interpretados.
- ⤴ Las recomendaciones y conclusiones basadas en el análisis fueron desarrolladas.

- ^ Este trabajo se entregará a la biblioteca para contribuir con los docentes y estudiantes interesados en técnicas y estrategias activas para lograr una comunicación efectiva en la enseñanza de Inglés como segundo idioma.

3.2. Instrumentación.

En la recolección de los datos, se utilizaron dos cuestionarios: uno, aplicado a los docentes, y el otro, a los estudiantes, para obtener información sobre la metodología aplicada por los profesores en su proceso de enseñanza-aprendizaje con los estudiantes del Técnico con Formación Especial en Inglés. Posteriormente, se hizo un ordenamiento de la información, utilizando el sentido común, para luego analizar e interpretar los datos recopilados.

3.3. Población estudiada.

Para comprobar la aplicación de métodos, técnicas y estrategias activos en la enseñanza de Inglés como segundo idioma, fueron seleccionados dos grupos de primer año y dos de segundo año del Técnico en Inglés, vespertino y nocturno. La mayoría de los estudiantes del Técnico en Inglés, del Centro Regional Universitario de Veraguas, son maestros. Ellos enseñarán Inglés a los estudiantes de primaria. A los facilitadores y participantes de estos dos grupos, se le aplicó una encuesta.

El Centro Regional Universitario de Veraguas está ubicado en el área urbana de Santiago. Este centro cuenta con trece facultades y ofrece treinta y tres especialidades en licenciatura, ingeniería y técnico, a una matrícula de seis mil estudiantes,

aproximadamente. Esto indica que es el Centro Regional Universitario más grande de las provincias centrales. Sin embargo, este Centro carece de un laboratorio de lenguas para complementar las clases de Inglés.

El Centro Regional Universitario de Veraguas tiene veintidós profesores de Inglés y una asistente. Ofrece la Licenciatura en Inglés y el Técnico con Formación Especial en Inglés. Los estudiantes del Técnico requieren conocer y aplicar métodos, técnicas y estrategias de interacción docente-estudiante para lograr la comunicación efectiva en los niños de escuelas primarias, ya que el Ministerio de Educación reconoce que la asignatura de Inglés tiene que ser impartida desde el Jardín de Infancia hasta el nivel superior.

Esta investigación se realizó en la Facultad de Humanidades, en la Escuela de Inglés, con cuatro grupos del Técnico con Formación Especial en Inglés, vespertino y nocturno, con una población de 72 estudiantes, 33 en los grupos vespertinos y, 39, en los grupos nocturnos. La mayoría de los estudiantes son maestros; ejercerán sus enseñanzas en las escuelas primarias. Por lo tanto, serán maestros especializados en Inglés, capacitados en métodos, técnicas y estrategias de interacción docente-estudiante que promueven la comunicación oral y escrita de una manera fluida y espontánea en Inglés como segundo idioma.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Introducción.

En este trabajo de investigación, se aplicaron dos encuestas: una a los estudiantes, y otra, a los docentes del Técnico con Formación en Inglés. Estos instrumentos reflejaron una serie de resultados que permitieron analizar el problema planteado y llegar a conclusiones válidas con respecto a la aplicación del método de interacción docente-estudiante, y tener conocimiento acerca de las técnicas de enseñanza-aprendizaje que ayudan a promover la comunicación efectiva en inglés.

En este capítulo, se presentarán las observaciones correspondientes a la investigación, los resultados estadísticos y su análisis, además de las delimitaciones de la investigación y las recomendaciones, tanto a los docentes como a los estudiantes en cuanto al uso del Método de Interacción docente-estudiante.

4.2. Observaciones.

En esta investigación, se aplicó una encuesta a los cuatro grupos de la carrera de Técnico en Inglés, en el Centro Regional Universitario de Veraguas, correspondientes a dos grupos de primer año y dos de segundo, de los turnos vespertino y nocturno. Estos estudiantes proceden de diferentes secciones tales como: letras, ciencias, comercio y magisterio.

Los 72 estudiantes que participaron de la encuesta colaboraron espontáneamente y permitieron obtener información de los métodos y técnicas que sus docentes aplicaron en sus clases.

Además, ellos tuvieron la oportunidad de manifestar su opinión y sugerencias sobre los métodos y técnicas que ellos consideran más efectivos para lograr un aprendizaje activo y natural del inglés como segundo idioma.

Los siete profesores que colaboraron en esta investigación permitieron conocer, a través de las encuestas, sus opiniones, los métodos y técnicas que ellos emplean en sus clases.

4.3. Resultados de la investigación.

Las ideas consultadas y planteadas por los diferentes autores permitieron señalar la importancia del método de interacción docente-estudiante y sus técnicas, que promueven un proceso de enseñanza-aprendizaje activo y comunicativo.

4.3.1. Encuesta a los estudiantes del Técnico con Formación en Inglés.

En esta investigación, se formuló cinco preguntas a los estudiantes, que arrojaron importantes revelaciones, que se exponen en las tablas estadísticas siguientes:

CUADRO # 1

APLICACIÓN DE MÉTODOS Y TÉCNICAS ACTIVOS POR LOS PROFESORES, SEGÚN LOS ESTUDIANTES.

Turnos	Grupos S	Total		Siempre		Casi Siempre		A Veces		Pocas Veces		Nunca	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Tarde	1	15	100.00	5	33.3	8	53.0	2	13.3	-	-	-	-
Tarde	11	18	100.00	6	33.3	9	50.0	3	16.7	-	-	-	-
Noche	1	21	100.00	7	33.3	9	42.9	5	28.8	-	-	-	-
Noche	11	18	100.00	6	33.3	9	50.0	3	16.7	-	-	-	-

Fuente: Cuadro elaborado por la autora, con base en datos obtenidos en la encuesta aplicada a los estudiantes.

Nota: Se utilizó la siguiente escala numérica

5 ☐ Siempre 4 ☐ Usualmente 3 ☐ A veces 2 ☐ Pocas veces 1 ☐ Nunca

En cuanto a la aplicación de métodos y técnicas activos en las clases, tanto en el turno de la tarde como en la noche, 33.3% de los estudiantes expresó que los docentes “siempre” los utilizan; 42.9% y 53.0%, “casi siempre” las aplica, y sólo entre un 13.3% y 28.8%, “a veces” las aplica, indicándose, además, que un 0% “pocas veces” o “nunca” las utilizan. (Ver cuadro # 1).

Según los estudiantes, los docentes utilizan “casi siempre” los métodos y técnicas activos en sus clases. Asimismo, se puede señalar que, en ambos turnos, el comportamiento de aplicación de métodos y técnicas por parte de los docentes es muy frecuente.

En cuanto a los métodos más utilizados por los docentes, los resultados se presentan en el cuadro #2.

CUADRO # 2

MÉTODOS MÁS UTILIZADOS POR LOS PROFESORES, SEGÚN LOS ESTUDIANTES EN LOS TURNOS DE LA TARDE Y NOCHE.

MÉTODOS	TARDE I		TARDE II		NOCHE I		NOCHE II	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
TOTAL	15	100.00	18	100.00	21	100.00	18	100.00
1. Comunicación directa que hace el profesor	2	13.3	2	11.1	6	28.6	2	11.1
2. Interacción docente-estudiante	9	60.0	12	66.7	14	66.8	11	61.1
3. Actividad independiente	1	6.7	1	5.5	-	-	-	-
4. Actividad grupal	3	20.0	3	16.7	1	5.6	5	27.8

Fuente: Cuadro elaborado por la autora, con base en datos obtenidos en la encuesta aplicada a los estudiantes.

El 60.0% y 66.7%, de la tarde, y 61.1% y 66.8%, en la noche, de los(as) estudiantes expresaron que los/las docentes utilizan el método Interacción docente-estudiante en la carrera de Técnica en Inglés.

Los otros métodos que, según los(as) estudiantes, utilizan los/las docentes son, en su orden, los siguientes: “actividad grupal” (5.6% y 27.8%) y “comunicación directa que hacen los docentes” (11.1% y 13.3% en la tarde y 11.1% y 28.6% en la noche).

Los estudiantes manifestaron, también, que pocos docentes utilizan la “actividad independiente” como método de aprendizaje.

Más del 50.0% de los(as) estudiantes indicó que sus docentes emplean el método de “Interacción docente-estudiante”.

En términos generales, los docentes utilizan el método de interacción docente-estudiante y hacen uso limitado de los otros métodos, que son una alternativa didáctica y pedagógica.

Sobre las sugerencias de los estudiantes en cuanto a los métodos que les gustaría que sus docentes aplicaran en sus clases, se presenta en el cuadro #3.

CUADRO # 3

MÉTODO SUGERIDOS POR LOS ESTUDIANTES PARA LOGRAR UN APRENDIZAJE ACTIVO Y EFECTIVO.

MÉTODOS	TARDE I		TARDE II		NOCHE I		NOCHE II	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
TOTAL	15	100.00	18	100.00	21	100.00	18	100.00
Comunicación directa que hace el profesor	-	-	-	-	-	-	-	-
Interacción docente-estudiante	10	66.7	11	61.1	12	57.1	12	66.7
Actividad independiente	-	-	-	-	-	-	-	-
Actividad grupal	5	33.3	7	38.9	9	42.9	6	33.3

Fuente: Cuadro elaborado por la autora, con base en datos obtenidos en la encuesta aplicada a los estudiantes.

El 61.1% y 66.7% de los(as) estudiantes del turno de la tarde y 57.1% y 66.7% del turno de la noche solicitan que sus docentes continúen aplicando el método de “Interacción docente-estudiante” para que se logre un mejor resultado en el Técnico en Inglés. Por otro lado, 33.3% y el 38.9% de los(as) estudiantes de la tarde recomiendan que sus docentes utilicen las “Actividades grupales”, en sus clases. No recomendaron, los estudiantes, los métodos de “Comunicación directa” que hace el profesor” y la “Actividad independiente”.

Según los resultados de la encuesta, tanto la comunicación directa del docente como la actividad independiente no son atractivas para el proceso de enseñanza.

La otra referencia de gran importancia, expresada por los estudiantes, se refiere a las técnicas aplicadas por los docentes en el aula de clase (ver cuadro # 4).

CUADRO # 4

LAS TÉCNICAS APLICADAS POR LOS PROFESORES EN EL AULA DE CLASES.

TÉCNICAS	TARDE I		TARDE II		NOCHE I		NOCHE II	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
TOTAL	15	100.00	18	100.00	21	100.00	18	100.00
1. Exposición magistral	7	46.7	6	33.3	7	33.3	5	27.8
2. La conferencia	-	-	-	-	-	-	-	-
3. La charla	3	20.0	4	22.2	6	28.6	6	33.3
4. La exposición docente	9	60.0	8	53.3	12	57.1	8	44.4
5. Exposición dialogada	10	66.7	11	61.1	9	42.9	9	50.0
6. Interrogatorios	5	33.3	6	33.3	5	23.9	7	38.9
7. Conversatorios	12	80.0	11	61.1	9	42.9	8	44.4
8. La auto instrucción	-	-	-	-	-	-	-	-
9. Módulos de aprendizaje	-	-	-	-	-	-	-	-
10. Guías de estudio	4	26.7	3	16.7	4	19.0	2	11.1
11. Estudio dirigido	-	-	-	-	-	-	-	-
12. Asignación de tareas	7	46.7	6	33.3	9	42.9	8	44.4
13. Investigación	-	-	-	-	-	-	-	-
14. Panel	-	-	-	-	-	-	-	-
15. Mesa Redonda	-	-	8	53.3	-	-	7	38.9
16. Simposio	-	-	-	-	-	-	-	-
17. Síntesis Dialogada	-	-	-	-	-	-	-	-
18. Síntesis Expositiva	-	-	-	-	-	-	-	-
19. Discusión en clases	-	-	-	-	-	-	-	-

Fuente: Cuadro elaborado por la autora, con base en datos obtenidos en la encuesta aplicada a los estudiantes.

En cuanto a la “Exposición magistral”, en los dos turnos (tarde y noche), los (as) estudiantes (27.8% y 46.7%) señalaron que los docentes utilizan esta técnica en el desarrollo de sus clases. Se infiere que los docentes no utilizan las “conferencias”, la “autoinstrucción”, los “módulos de aprendizaje”, el “estudio dirigido”, la “investigación”, el “panel”, el “simposio”, la “síntesis dialogada”, la “síntesis expositiva” y la “discusión en clases”.

En relación con el empleo de la “charla”, como técnica de enseñanza en las clases, el 20.0% y 33.3% de los(as) estudiantes dijeron que los/las docentes, la utilizan en los dos turnos (tarde y noche).

La “exposición docente” es una de las técnicas más utilizadas por los docentes, en la enseñanza del Inglés técnico, según los estudiantes (44.4% y 60.0%).

En relación con la “Exposición dialogada”, en ambos turnos (tarde y noche), 42.9% y 66.7% de los/(as) estudiantes opinaron que sus docentes la utilizan como técnica de enseñanza del inglés.

En cuanto a la técnica conocida como “interrogatorios”, 23.9% y 38.9% de los estudiantes opinaron que sus docentes se apoyan en esta técnica de enseñanza-aprendizaje, en los dos turnos (tarde y noche).

En relación con los “conversatorios”, como técnica de enseñanza-aprendizaje, el 42.9% y 80.0% de los estudiantes opinaron que sus docentes se apoyan en ellos para impartir sus sesiones de docencia.

Con respecto a las “Guías de estudio”, sólo 11.1% y 26.7% de los estudiantes opinaron que sus docentes se apoyan en esta técnica para impartir sus clases.

La “asignación de tareas” es una técnica que se utiliza con frecuencia según los estudiantes de ambos grupos y turnos estudiados; entre el 33.3% y 46.7% opinaron que los docentes se apoyan en esta técnica para la enseñanza-aprendizaje en la carrera técnica de Inglés.

En relación con la “mesa redonda” como técnica de enseñanza-aprendizaje, solo siete estudiantes, de segundo año, de la noche, el 38.9% de un total de dieciocho expresaron que sus docentes se apoyan en esta técnica de enseñanza; ocho estudiantes, del turno de la tarde, o sea 53.3%, opinaron que sus docentes se apoyan en esta técnica en las clases de Inglés técnico.

Puede deducirse que existe una serie de técnicas que no son aplicadas por los docentes y que bien podrían ayudar en el proceso de aprendizaje.

En relación con el avance en el aprendizaje y comunicación, en forma espontánea y fluida, en el idioma inglés, se obtuvieron los resultados expuestos en el cuadro 5.

CUADRO #5

OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN CUANTO AL AVANCE EN EL APRENDIZAJE Y COMUNICACIÓN EN INGLÉS EN FORMA ESPONTÁNEA Y FLUIDA.

Periodos	Grupos S	Total		Siempre		Casi Siempre		A Veces		Pocas Veces		Nunca	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Tarde	I	15	100.00	1	6.7	4	26.6	9	60.0	1	6.7	-	-
Tarde	II	18	100.00	4	22.2	9	50.0	5	27.8	-	-	-	-
Noche	I	21	100.00	4	9.5	5	23.8	9	42.9	5	23.8	-	-
Noche	II	18	100.00	4	22.3	8	44.4	6	33.3	-	-	-	-

Fuente: Cuadro elaborado por la autora, con base en datos obtenidos en la encuesta aplicada a los estudiantes.

Nota: Se utilizó la siguiente escala numérica:

5 ☐ Siempre 4 ☐ Usualmente 3 ☐ A veces 2 ☐ Pocas veces 1 ☐ Nunca

El 60.0% de los estudiantes del grupo de primer año (tarde I), que recibe clases en la tarde, opinó que “a veces” se pueden comunicar en inglés; el 26.6%, que “usualmente”, y solo el 6.7% opinó que “siempre” se comunican en el idioma inglés. Del grupo de segundo año (tarde II), que recibe clases en la tarde, el 50.0% respondió que “usualmente” se comunican en el idioma Inglés; el 27.8%, que “a veces”, y el 22.2%, que “siempre” se comunican en inglés y han avanzado en el aprendizaje.

En el turno de la noche, del grupo de primer año (noche I), 42.9% opinó que sí han avanzado en el aprendizaje del idioma Inglés y “a veces” se comunican en forma espontánea y fluida; el 23.8% de los estudiantes opinó que “casi siempre” se comunican y han avanzado en el aprendizaje del idioma inglés; y otro 23.8% opinó que “casi siempre” lo hacen, y 9.5%, que “siempre” han avanzado en el aprendizaje y comunicación en Inglés, en forma espontánea y fluida.

En el grupo de segundo año, del turno nocturno (noche II), 44.4% de los estudiantes respondió que “usualmente” se comunican en el idioma inglés y que han avanzado en su aprendizaje; 33.3% opinó que “a veces” se comunican en el idioma inglés, y 22.3% expresó que “siempre”.

Según la opinión de los estudiantes de ambos turnos, sobre el avance en el aprendizaje y en la comunicación en inglés, en forma espontánea y fluida, se deduce que

se requieren más oportunidades de interacción entre el docente y los compañeros, para lograr un mejor desenvolvimiento oral y escrito en inglés.

4.3.2. Encuesta a los profesores del Técnico con Formación en Inglés.

La encuesta aplicada a los docentes dio importantes resultados, que se presentan en los siguientes cuadros.

CUADRO # 6

OPINIÓN DE LOS DOCENTES SOBRE EL APRENDIZAJE Y COMUNICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES, EN INGLÉS, EN FORMA ESPONTÁNEA Y FLUIDA, DURANTE LAS CLASES.

OPINIÓN	PROFESORES	
	Nº	%
Siempre	7	100.00
Usualmente	-	-
A veces	-	-
Pocas veces	-	-
Nunca	-	-
Total	7	100.00

Fuente: Cuadro elaborado por la autora, con base en datos obtenidos en la encuesta aplicada a los profesores.

Nota: Se utilizó la siguiente escala numérica:

5 ☐ Siempre 4 ☐ Usualmente 3 ☐ A veces 2 ☐ Pocas veces 1 ☐ Nunca

Los siete docentes, o sea el 100.0% de los encuestados, manifestaron que permiten que los(as) estudiantes “siempre participen para organizar, procesar, pensar, aprender y aplicar los conocimientos adquiridos en un segundo idioma”, en este caso en el idioma inglés.

CUADRO #7**MÉTODOS MÁS UTILIZADOS POR LOS DOCENTES EN SUS CLASES.**

MÉTODOS	PROFESORES	
	Nº	PORCENTAJE
TOTAL	7	100.00
Comunicación directa que hace el profesor	3	42.9
Interacción docente-estudiante	7	100.0
Actividad independiente	-	-
Actividad grupal	4	57.1

Fuente: Cuadro elaborado por la autora, con base en datos obtenidos en la encuesta aplicada a los profesores.

El 100% de los docentes utiliza el método de “interacción docente-estudiante”; el 57.1% realiza “actividad grupal” para desarrollar su actividad docente, y sólo 42.9% utiliza el método tradicional de “comunicación directa que hace el profesor”.

Los propios docentes manifestaron hacer más énfasis en el uso del método de interacción docente-estudiante, en la comunicación directa y en la actividad grupal, quizás porque éstos son los métodos tradicionalmente empleados en la docencia o enseñanza del inglés.

CUADRO #8

TÉCNICAS MÁS APLICADAS POR LOS DOCENTES EN SUS CLASES.

TÉCNICAS	PROFESORES	
	Nº	%
TOTAL	7	100
1. Exposición magistral	2	28.6
2. La conferencia	-	-
3. La charla	1	14.3
4. La exposición docente	7	100
5. Exposición dialogada	7	100
6. Interrogatorios	4	57.1
7. Conversatorios	7	100
8. La Auto instrucción	-	-
9. Módulos de aprendizaje	-	-
10. Guías de estudio	-	-
11. Estudio dirigido	-	-
12. Asignación de tareas	3	42.9
13. Investigación	1	14.3
14. Panel	-	-
15. Mesa redonda	2	28.6
16. Simposio	-	-
17. Síntesis dialogada	1	14.3
18. Síntesis expositiva	2	28.6
19. Discusión en clases	2	28.6

Fuente: Cuadro elaborado por la autora, con base en datos obtenidos en la encuesta aplicada a los siete docentes.

Según los profesores del Técnico con Formación en Inglés, las técnicas más utilizadas en sus clases son la “exposición docente”, la “exposición dialogada” y los “conversatorios”.

Otras de las técnicas aplicadas con frecuencia son: los “interrogatorios” y la “asignación de tareas”.

El uso de las otras técnicas activas en el proceso de enseñanza-aprendizaje fue señalado con porcentajes bajos, o sea, que son muy poco utilizadas por los docentes del Técnico de Inglés.

Estos datos analizados permiten aseverar que la enseñanza del inglés se basa en la aplicación de técnicas de interacción docente estudiante.

CUADRO # 9

**MÉTODOS Y TÉCNICAS MÁS RECOMENDADOS POR LOS PROFESORES
PARA QUE LOS ESTUDIANTES PARTICIPEN ACTIVAMENTE Y SE
COMUNIQUEN EN FORMA ESPONTÁNEA Y FLUIDA.**

MÉTODOS Y TÉCNICAS	TOTAL	
	Nº	%
Los interrogatorios	7	100.00
Los conversatorios	7	100.00
La síntesis dialogada	2	28.6
La síntesis expositiva	2	28.6
La discusión en clases	3	42.9
La mesa redonda	2	28.6

Fuente: Cuadro elaborado por la autora, con base en datos obtenidos en la encuesta aplicada a los docentes.

En relación con los “Métodos y técnicas más recomendados por los docentes para que los(as) estudiantes participen activamente y se comuniquen en forma espontánea y fluida”, se obtuvieron los siguientes resultados:

El 100.0% de los docentes encuestados respondió que aplica “los interrogatorios” y “los conversatorios” para que los(as) estudiantes participen en forma activa en el proceso de enseñanza. El 28.6% utiliza la “síntesis dialogada” y la “síntesis expositiva”; 42.9% utiliza la discusión en clases y el 28.6% aplica la mesa redonda”.

En este caso se puede aseverar que los docentes utilizan técnicas activas que promueven la interacción en clases.

CUADRO #10

**OPINIÓN DE LOS PROFESORES SOBRE EL AVANCE DE LOS
ESTUDIANTES EN EL APRENDIZAJE Y COMUNICACIÓN EN INGLÉS
EN FORMA ESPONTÁNEA Y FLUIDA.**

OPINIÓN	PROFESORES	
	Nº	%
TOTAL	7	100.00
Siempre	-	-
Usualmente	5	71.4
A veces	2	28.6
Pocas veces	-	-
Nunca	-	-

Fuente: Cuadro Elaborado por la autora, con base en datos obtenidos en la encuesta aplicada a los docentes.

Nota: Se utilizó la siguiente escala numérica:

5 ☐ Siempre 4 ☐ Usualmente 3 ☐ A veces 2 ☐ Pocas veces 1 ☐ Nunca

Los profesores respondieron una importante pregunta en relación con su “opinión sobre el avance de sus estudiantes en el aprendizaje y comunicación en Inglés en forma espontánea y fluida. Los resultados fueron los siguientes:

El 71.4% de los docentes opinó que “usualmente” los (as) estudiantes se comunican en Inglés en las clases y demuestran aprendizaje del idioma; el 28.6% respondió que “a veces” los (as) estudiantes se comunican en inglés y demuestran aprendizaje del idioma. Ningún docente manifestó que los estudiantes “pocas veces” ó “nunca” se comunican en inglés en las clases y demuestran aprendizaje del idioma.

4.4. Limitaciones.

Esta investigación fue llevada a cabo en el Técnico con Formación Especial en Inglés, en dos grupos de primer año y dos grupos de segundo año. La Carrera surgió, especialmente, para maestros, ya que ellos son los que enseñan a niños. Además, tienen conocimiento sobre métodos, técnicas y estrategias activas que se requieren en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, se han aceptado estudiantes de otras carreras tales como: comercio, letras y ciencias, ya que ellos, también, tienen conocimientos de inglés.

Este estudio es realizado para cumplir con un requisito de la Maestría en Docencia Superior de la Universidad de Panamá, en el Centro Regional Universitario de Veraguas. Algunas limitaciones encontradas durante su ejecución fueron:

- ⤴ La adquisición de la bibliografía específica para obtener a un marco de referencia accesible sobre el método de interacción docente-estudiante y estudiante-estudiante.
- ⤴ El muestreo de este estudio tuvo que ser específico en el Técnico con Formación en Inglés debido a que esta carrera amerita el uso de este método activo, para que los estudiantes usen el idioma Inglés en forma natural y espontánea para lograr fluidez y buena pronunciación.
- ⤴ Durante la aplicación de la encuesta, todos los estudiantes no se encontraban en el salón de clases, razón por la cual se tuvo que aplicar durante varios días, hasta lograr la mayoría de ellos.

- ⤵ Algunos estudiantes desconocían la terminología empleada en la encuesta en relación con las técnicas de enseñanza utilizadas por los profesores. Por lo tanto, hubo la necesidad de explicar los términos para que se desarrollara exitosamente.
- ⤵ Cabe destacar que, debido a las condiciones en que se aplicó la encuesta, se pudo obtener la información requerida en la investigación y de este modo se organizaron y analizaron los resultados esperados. Sin embargo, se puede señalar que las conclusiones de este estudio son válidas y generalizables para todos los interesados en el tema. Además, el estudio permite establecer que los resultados responden a la pregunta de la investigación y permiten, también, hacer una contribución a la dinámica de aplicación del método interactivo docente-estudiante y estudiante-estudiante, en la carrera del Técnico con Formación en Inglés.

CAPÍTULO V

PROPUESTA

5.1. Introducción.

Hoy en día, el sistema educativo requiere un proceso de aprendizaje activo y participativo. Se considera que el método didáctico de interacción docente estudiante y sus técnicas de enseñanza-aprendizaje promueve una comunicación auténtica, activa, participativa, que permite lograr el aprendizaje deseado, fluido y efectivo, donde todos se sienten satisfechos por participar en un diálogo horizontal en la clase.

Debido a la importancia de este método, se ha considerado oportuno elaborar una propuesta que contribuya a su uso, no solamente para los profesores, sino, también, para los estudiantes del Técnico con Formación Especial en Inglés, del Centro Regional Universitario de Veraguas, con el fin de contribuir y mejorar los aspectos afectivos, psicomotores y cognitivos.

5-2-Justificación.

Uno de los aspectos más importante en la educación es la interacción de los estudiantes con su objeto de estudio, y la comunicación con el docente y sus compañeros. Esta oportunidad le facilitará el conocimiento de las diversas formas de vida que condicionan y determinan la mentalidad y actuación en su contexto social y cultural.

La interacción que se logra, a través de la lectura de situaciones concretas, la experiencia, la práctica y la investigación permite una mejor comunicación, confianza y, por ende, un aprendizaje cualitativo. Sin embargo, en la realidad, no se logra este propósito en su totalidad.

Por esta razón, se hace necesario proponer la aplicación del método y sus técnicas de interacción docente-estudiante para quienes desean tener un ambiente de aprendizaje activo, participativo y comunicativo en un aula de clases.

Los estudiantes del Técnico con Formación Especial en Inglés requieren el uso de este método y sus técnicas de enseñanza, constantemente, ya que les brinda la oportunidad de estar en contacto activo con el idioma inglés, con su docente y compañeros de clase, de una manera participativa, fluida y efectiva, y lograr los objetivos deseados.

5.3- Objetivos.

5.3.1- Generales:

- 1- Motivar al docente y a los estudiantes sobre la importancia de la interacción de un tema en el salón de clases.
- 2- Promover interés en los estudiantes y docentes sobre el uso de las técnicas y estrategias para lograr una interacción comunicativa.

5.3.2- Específicos:

- 1- Identificar las técnicas del método de interacción docente-estudiante.
- 2- Ejecutar prácticas sobre las técnicas que promuevan la interacción entre el docente y los estudiantes.
- 3- Probar que el método de interacción entre docente y estudiantes logra un aprendizaje activo y fluido.

5.4- Contenido de la propuesta:

Jornada teórico-práctica sobre el método de interacción docente-estudiante y sus técnicas.

1-El método didáctico de interacción docente-estudiante y sus técnicas de enseñanza-aprendizaje.

1.1-Significado educativo.

1.2-Técnicas didácticas

1.2.1-Exposición dialogada

1.2.2-Discusión en clases.

1.2.3-Interrogatorios.

1.2.4-Conversatorios.

Esta jornada debe realizarse durante una semana y se interactuará cuatro horas presenciales en el aula de clases, donde se ejecutará, en forma práctica, la teoría dada, con una duración de 40 horas semanales.

5.5- Propuesta didáctica del Seminario Taller para Docentes y Estudiantes del Técnico con Formación en Inglés en el Centro Regional Universitario de Veraguas.

**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE VERAGUAS
PROGRAMACIÓN ANALÍTICA DEL SEMINARIO TALLER
JORNADA TEÓRICO-PRÁCTICA SOBRE INTERACCIÓN DOCENTE-ESTUDIANTE.**

DÍAS	HORAS	CONTENIDO TEMÁTICOS	ACTIVIDADES
LUNES	8:00 – 8:30	▫ Inauguración del seminario taller.	▫ Distribuir el programa del seminario taller.
	8:30 – 9:30	▫ Introducción-explicación e interacción sobre el método de interacción docente-estudiante.	▫ Realizar dinámicas de interacción entre los participantes.
	9:30 – 10:30	▫ Tema seleccionado.	▫ Dialogar sobre la importancia del método de interacción docente-estudiante.
	10:30 – 12:00	▫ Aplicación del tema utilizando el método de interacción docente-estudiante.	▫ Interaccionar sobre un tema de importancia aplicando el método. ▫ Asignaciones y evaluación.
MARTES	8:00 – 9:00	▫ Interacción sobre las técnicas didácticas del método.	▫ Interacción sobre la asignación entre el expositor y los participantes.
	9:00 – 10:00	▫ Lectura e instrucción sobre la técnica de exposición dialogada	▫ Interacción sobre la importancia del uso de las técnicas del método.
	10:00 – 11:00	▫ Aplicación de la técnica de exposición dialogada en grupos pequeños.	▫ Lectura sobre la técnica de exposición dialogada. ▫ Trabajo en grupos ▫ Asignaciones y evaluación.
MIÉRCOLES	8:00 – 9:00	▫ Interacción sobre las asignaciones.	▫ Informe de la asignación
	9:00 – 10:00	▫ Lectura e instrucción sobre la técnica de discusión en clases.	▫ Interacción de la lectura sobre la técnica de discusión en clases.
	10:00 – 10:30	▫ Dinámica sobre la discusión en clases.	▫ Realizar dinámica ▫ Trabajo en grupo
	10:30 – 12:00	▫ Aplicación de la técnica de exposición dialogada en grupos pequeños.	▫ Interacción de ideas principales por los grupos. ▫ Asignación y evaluación.

JUEVES	8:00 – 9:00	▫ Conversatorio sobre las asignaciones dadas en grupos pequeños.	▫ Informe de la asignación
	9:00 – 10:00	▫ Explicación sobre la importancia de la técnica de interrogatorios.	▫ Interacción sobre la técnica de interrogatorios entre la Facilitadora y los participantes.
	10:00 – 10:30	▫ Dinámica empleando la técnica.	▫ Dinámica
	10:30 – 12:00	▫ Aplicación de la técnica sobre interrogatorios en pequeños grupos	▫ Trabajo en grupo ▫ Asignación y evaluación.
VIERNES	8:00 – 8:30	▫ Dinámica sobre la asignación anterior.	▫ Torbellino de ideas
	8:30 – 9:00	▫ Lectura sobre la técnica de conversatorios.	▫ Lectura comprensiva
	9:00 – 9:30	▫ Explicación de la técnica de conversatorios.	▫ Conversatorio sobre la técnica de conversatorio.
	9:30 – 10:30	▫ Interacción sobre la técnica de conversatorio entre el facilitador y participantes.	▫ Trabajo en grupo.
	10:30 – 11:30	▫ Aplicación de la técnica de conversatorio en grupos pequeños.	▫ Evaluación del seminario taller.
	11:30 – 12:00	▫ -Culminación del seminario taller.	▫ Clausura.

Bibliografía: Batista, Ángel M.- Procesos, medios, métodos y técnicas didácticos - -Panamá. MEDUC-Universidad de Panamá, 2000. Módulo # 4 y 5.

5.5.1 Contexto:

Debido a la necesidad de aplicar un método con técnicas activas, que promueva la comunicación eficaz y fluida, este seminario-taller se realizara en un aula de la Facultad de Humanidades del Centro Regional Universitario de Veraguas, especialmente para los estudiantes del Técnico con Formación Especial en Inglés.

5.5.2 Beneficiarios, recursos y costos:

Los participantes invitados a este seminario serán los profesores y estudiantes del Técnico con Formación en Inglés, de la Facultad de Humanidades del Centro Regional Universitario de Veraguas.

Posterior a este seminario, se llamará a otras facultades, para promover una comunicación e interacción entre docentes-estudiantes y logren un efectivo aprendizaje.

El seminario-taller se propondrá para que sea evaluado por la Comisión Educativa Continua. Necesitarán recursos humanos, materiales y físicos de este Centro Universitario.

5.5.3 Diseño del seminario taller:

- **Nombre del seminario:** Importancia del uso del Método de interacción docente-estudiante.
- **Facilitador (a):** Docente de la Escuela de Inglés.
- **Tiempo:** Una semana con un período de 40 horas: 20 horas presenciales y 20 horas no presenciales teórico-prácticos.
- **Lugar:** Centro Regional Universitario de Veraguas-Sala de Conferencias.
- **Participantes:** Docentes y estudiantes del Técnico con Formación en Inglés.
- **Número de Participantes:** 40 por grupo
- **Presupuesto de ingreso y gastos del seminario-taller.**

A continuación, cuadro de ingresos y gastos del seminario taller:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	COSTO/UNIDAD	COSTO TOTAL
INGRESOS:			
▫ Matriculas por participantes.	40	B/.25.00	B/.1,000.00
GASTOS:			
▫ Elaboración de módulos.	40	4.00	160.00
▫ Reproducción de módulo	40	2.00	80.00
▫ Apoyo didáctico.	40	1.00	40.00
▫ Logística administrativa	40	4.00	160.00
▫ Merienda.	40	3.00	120.00
▫ Certificados.	40	1.00	40.00
▫ Honorarios docentes.	1	40.00	200.00
▫ Fondo de autogestión.	1	40.00	200.00

Fuente: Elaborado por la Autora

- Los ingresos, como ya ha visto, serán el producto de un costo de B/.25.00 por 40 participantes, durante una semana.
- La elaboración de módulos corresponde al estipendio que recibirá el facilitador, quien las elaborará a un costo de B/ 4.00 por participante.
- La reproducción que saldrá de los ingresos previstos; tendrá un costo de B/.2.00 por persona
- Nivel del seminario-taller: Docentes y estudiantes universitarios
- Naturaleza del seminario: Formación y perfeccionamiento a docentes y estudiantes del Técnico con Formación en Inglés, sobre las técnicas activas de interacción que promuevan un aprendizaje efectivo.
- Métodos y técnicas: Grupal e individual, activos, participativos, comunicativos, que fomenten la lectura, la reflexión y el análisis para lograr una interacción entre docente y estudiantes.
- Evaluación: Diagnóstica y formativa.

5.5.4 Cronograma de actividades:

Este seminario-taller será ejecutado en una semana durante el mes de julio del 2004 y cubrirá 20 horas presenciales, de 8:00 a.m. a 12:00 m.d. y 20 horas teórico-prácticas no presenciales, donde los participantes ejecutarán asignaciones.

CUADRO 11

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	FECHA			
	Abril	Mayo	Junio	Julio
1- Diseño de la propuesta	X			
2- Reclutamiento del personal		X	X	
3- Ejecución				X

Posterior al seminario-Taller, se ejecutará una evaluación y seguimiento para determinar el uso efectivo del método y sus técnicas de interacción entre docente-estudiantes

CONCLUSIONES

Después de haber leído y analizado datos importantes sobre el uso del método de interacción docente-estudiante y sus respectivas técnicas de enseñanza-aprendizaje para promover el uso del lenguaje inglés, se llegó a las siguientes conclusiones:

1. Se ha podido probar, a través de esta investigación, que los estudiantes del Técnico en Inglés están conscientes de la necesidad de la aplicación del método de interacción docente-estudiante, ya que les permite la libertad de expresarse y comunicarse en inglés para desempeñarse mejor.
2. El uso del método de interacción docente-estudiante y de sus técnicas es muy importante durante la enseñanza y aprendizaje de un idioma, ya que permite la comunicación activo-participativa de los interesados en el aprendizaje y evita el aburrimiento y desilusión en los estudiantes.
3. Se considera que el docente de hoy necesita aplicar la interacción docente-estudiante y estudiante-estudiante para promover interés, comunicación y desenvolvimiento en el desarrollo de sus clases y que el propio estudiante tenga la oportunidad de adquirir, mediante la interacción, los conocimientos más significativos durante las clases.
4. Los profesores y los estudiantes en inglés, de todas las escuelas y facultades, están tomando conciencia de la importancia y necesidad de una enseñanza activa y un aprendizaje efectivo del inglés como segundo idioma, a través de la

interacción docente-estudiante y la aplicación de técnicas y estrategias que promuevan una participación más espontánea y natural.

5. En el desarrollo de una clase, un buen docente se identifica cuando orienta a sus alumnos para que interactúen con el material activamente en casa y construyan su propio conocimiento, para que participen durante las clases aportando ideas, opiniones y comentarios sobre aspectos relevantes de las informaciones logradas.
6. En el Centro Regional Universitario de Veraguas, los docentes del Técnico en Inglés utilizan con frecuencia métodos y técnicas activas en sus clases. Sin embargo, hacen uso limitado de otros métodos como alternativas didácticas y pedagógicas.
7. Existe una serie de técnicas que, según los estudiantes, no son aplicadas por los docentes y que bien pueden ayudar en el proceso del aprendizaje de inglés como segundo idioma.
8. Según la opinión de los estudiantes de ambos turnos, el avance en el aprendizaje y en la comunicación en inglés es más efectiva cuando están en segundo año. Esto indica que el método de interacción aplicado por los docentes desde el primer año da los resultados esperados posteriormente en el Técnico en Inglés.
9. Los docentes manifiestan hacer más énfasis en el uso del método de interacción docente-estudiante, la comunicación directa y la actividad grupal, que son los métodos más utilizados en su práctica docente.

10. Docentes del Técnico con Formación en Inglés manifestaron que el método de interacción docente-estudiante y sus técnicas promueve la comunicación libre y espontánea en la mayoría de los estudiantes (más del 50%).

RECOMENDACIONES

En el proceso de aprendizaje de un segundo idioma, se requiere práctica y comunicación activa. Por ello, en esta investigación, se recomienda lo siguiente:

1. Todo docente que ejerce la enseñanza en el nivel superior debe estar en una constante actualización de métodos, técnicas y estrategias de enseñanza-aprendizaje que fomenten una comunicación efectiva, libre y espontánea de los estudiantes interesados en aprender inglés como un lenguaje extranjero.
2. El uso del método interactivo y sus técnicas entre el docente y sus alumnos es adecuado y apropiado en la enseñanza del inglés, puesto que los estudiantes aplican sus conocimientos, razón por la que se requiere que los docentes del Técnico con Formación Especial utilicen este método y sus técnicas, con frecuencia, en sus clases.
3. El método interactivo requiere del apoyo total del alumno y del docente, pues promueve un ambiente donde los estudiantes desarrollan sus capacidades y habilidades de interacción con el texto, tomando conciencia y control del conocimiento y objetivos propuestos, para lograr una comunicación natural, fluida y espontánea en inglés, por ello, se sugiere el uso de técnicas que demandan la participación interactiva de estudiantes y docentes en el proceso de aprendizaje.
4. Los estudiantes deben tomar en cuenta que la enseñanza es un proceso de búsqueda y construcción de su propio conocimiento, donde hay que involucrarlos para permitirles una participación libre y espontánea y aporten ideas, opiniones y

comentarios sobre los aspectos más significativos del material estudiado en forma cooperativa-colaborativa.

5. Los docentes deben tomar en consideración que la teoría aburre, la práctica cansa, pero el diálogo anima. Esto es una realidad vivida en las aulas universitarias. Por lo tanto, hay que promover el diálogo, la comunicación, el debate y las discusiones para que los estudiantes puedan compartir sus ideas, conocimientos y dudas con el docente y sus compañeros.

BIBLIOGRAFÍA

1. BATISTA, A.M.- Estrategias didácticas de enseñanza aprendizaje: Módulo #6 y #7.- - Panamá: Universidad de Panamá.- -2000.
2. _____.- Estrategias didácticas para la enseñanza y el aprendizaje activo en el aula de clases: Módulo de Aprendizaje.- - Panamá: Universidad de Panamá.- -1999.
3. _____.- La Didáctica como ciencia teórica práctica de la educación: Módulo # 1.- - Panamá: Universidad de Panamá.- -2000.
4. _____.- Métodos, técnicas y estrategias didácticas para mejorar la docencia en el nivel superior: Módulo.- - Panamá: Universidad de Panamá.- -1999.
5. _____.- Procesos, medios, métodos y técnicas didácticas.- - Módulo # 4 y #5.- - Panamá: Universidad de Panamá.- -2000.
6. _____.- Psicodidáctica (Teoría de Enseñanza y Aprendizaje): Módulo # 2 y #3 . - - Panamá: Universidad de Panamá.- -2000.
7. BOGANTES, Z.- Planeamiento didáctico.- - San José CR: EUNEA.- -1997.
8. CASTORIA, Piaget-Vigotsky.- Contribuciones para plantear el debate.- - Paidós Educador.- -1996.
9. COLL, C.- Aprendizaje escolar y construcción del conocimiento. Barcelona: Paidós Educador.- - 1996.
10. DE LA TORRE.- Estrategias didácticas innovadoras. Madrid: Paidós, Educador.- - et.al.- - 1993.
11. DE LOS SANTOS, E.- El estudio independiente: Consideraciones básicas. México: Universidad de Colina.- - 1997.

12. DÍAZ, F.- Iniciación a la práctica docente. México: Trillas.- -1996.
13. MOLERO, F.- El método: Su teoría y su práctica. Madrid: Paidós/MEC. . 1993.
14. MONERO, C.- Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Barcelona. Editorial PAO.- - et.al., 1994.
15. NISBETH, J.- Estrategias de aprendizaje. México: Santillana.- - et.al., 1992.
16. ROUSH, D.- Estrategias para una efectiva enseñanza universitaria. Nuevo México: Servicio Informativo y Cultural de los Estados Unidos.- -1983.
17. SOLER.- Teoría y práctica del proceso de enseñanza-aprendizaje. Madrid.- - Marces, S.A.- - et.al., 1992.

ANEXOS

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

ENCUESTA PARA ESTUDIANTES DEL TÉCNICO EN INGLÉS

El propósito de esta encuesta es recopilar información para un estudio sobre el uso del método y sus técnicas de interacción docente-estudiante, estudiante-estudiante, para promover una participación activa y efectiva en el aprendizaje del idioma inglés.

Por favor, conteste las siguientes preguntas honestamente. Marque con una X su selección. No necesita escribir su nombre. Gracias por su apoyo.

1.- ¿Consideras que tus profesores aplican métodos y técnicas activos en sus clases?

☐ Siempre ☐ Usualmente ☐ A veces ☐ Pocas veces ☐ Nunca

2.- ¿Cuáles de los siguientes métodos son más utilizados por tus profesores?

- ☐ Comunicación directa que hace el profesor a través de un texto u otro material didáctico.
- ☐ Interacción docente-estudiante, que logre una conversación entre ambos para actuar, organizar, procesar, pensar y aprender.
- ☐ Actividad independiente de los estudiantes donde el docente aplica y facilita el material para que el estudiante sea protagonista de su propio aprendizaje.
- ☐ Actividad grupal de los estudiantes, donde los estudiantes aprenden en equipo, juntos y en colaboración.

3- ¿Cuáles de los métodos anteriores te ayuda a lograr un aprendizaje activo y efectivo? ¿Por qué?

4.- ¿Cuáles de las siguientes técnicas son aplicadas por tus profesores?

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Exposición magistral | <input type="checkbox"/> Guías de estudio | <input type="checkbox"/> Panel |
| <input type="checkbox"/> La conferencia | <input type="checkbox"/> Estudio dirigido | <input type="checkbox"/> La charla |
| <input type="checkbox"/> La exposición docente | <input type="checkbox"/> Asignación de tareas | <input type="checkbox"/> Investigación |
| <input type="checkbox"/> Síntesis expositiva | <input type="checkbox"/> Mesa redonda | <input type="checkbox"/> Interrogatorios |
| <input type="checkbox"/> La exposición dialogada | <input type="checkbox"/> Discusión en clases | <input type="checkbox"/> Simposio |
| <input type="checkbox"/> La auto instrucción | <input type="checkbox"/> Síntesis dialogada | <input type="checkbox"/> Conversatorios |
| <input type="checkbox"/> Módulo de aprendizaje | | |

5.- ¿Consideras que has avanzado en tu aprendizaje y puedes comunicarte en inglés en forma espontánea y fluida?

- ☐ Siempre ☐ Usualmente ☐ A veces ☐ Pocas veces ☐ Nunca

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

ENCUESTA PARA PROFESORES DEL TÉCNICO EN INGLÉS

El propósito de esta encuesta es recopilar información para un estudio sobre el uso del método y sus técnicas de interacción docente-estudiante, estudiante-estudiante, para promover una participación activa y efectiva en el aprendizaje del idioma inglés.

Por favor, conteste las siguientes preguntas honestamente. Marque con una X su selección. No necesita escribir su nombre. Gracias por su apoyo.

- 1. ¿Consideras que en el aprendizaje de un segundo idioma se debe permitir que el estudiante participe para actuar, organizar, procesar, pensar, aprender y aplicar los conocimientos adquiridos?**

☐ Siempre ☐ Usualmente ☐ A veces ☐ Pocas veces ☐ Nunca

- 2. ¿Cuáles de los siguientes métodos son aplicados en sus clases?**

- ☐ Comunicación directa que hace el profesor a través de un texto u otro material didáctico.
- ☐ Interacción docente-estudiante que logre una conversación entre ambos para actuar, organizar, procesar, pensar y aprender.
- ☐ Actividad independiente de los estudiantes donde el docente aplica y facilita material para que el estudiante sea protagonista de su propio aprendizaje.
- ☐ Actividad grupal de los estudiantes donde los estudiantes aprenden en equipos, juntos y en colaboración.

3. ¿Cuáles de las siguientes técnicas son aplicadas más en tus clases?

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Exposición magistral | <input type="checkbox"/> Guías de estudio | <input type="checkbox"/> Panel |
| <input type="checkbox"/> La conferencia | <input type="checkbox"/> Estudio dirigido | <input type="checkbox"/> La charla |
| <input type="checkbox"/> La exposición docente | <input type="checkbox"/> Asignación de tareas | <input type="checkbox"/> Investigación |
| <input type="checkbox"/> Síntesis expositiva | <input type="checkbox"/> Mesa redonda | <input type="checkbox"/> Interrogatorios |
| <input type="checkbox"/> La exposición dialogada | <input type="checkbox"/> Discusión en clases | <input type="checkbox"/> Simposio |
| <input type="checkbox"/> La auto instrucción | <input type="checkbox"/> Síntesis dialogada | <input type="checkbox"/> Conversatorios |
| <input type="checkbox"/> Módulo de aprendizaje | | |

4. ¿Cuáles de los métodos y técnicas antes mencionados logran que los estudiantes participen activamente y se comuniquen en forma fluida y natural?

5. ¿Consideras que tus estudiantes han avanzado en su aprendizaje y pueden comunicarse en inglés en forma espontánea y fluida?

- ☐ Siempre
 ☐ Usualmente
 ☐ A veces
 ☐ Pocas veces
 ☐ Nunca